

LA ESCUCHA



escalera y niveles de escucha



NIVELES DE ESCUCHA

5.- ESCUCHA EMPÁTICA

dentro del marco de referencia del otro

4.- ESCUCHA ACTIVA

3.- ESCUCHA SELECTIVA

2.- ESCUCHA FINGIDA

dentro del propio marco de referencia

1.- ESCUCHA BIOLÓGICA



LA ESCALERA DE LA ESCUCHA



GESTIONAR LA ESCUCHA PREVIA

ESCUCHAR PARA ATRAVESAR CREENCIAS
hacer básicamente preguntas

DISEÑO DE LA ESCUCHA
escuchar para el pasado/escuchar para el futuro

ESCUCHAR= CUERPO+EMOCIÓN+LENGUAJE
empatizar

ESCUCHA ACTIVA= OIR+INTERPRETAR
parafrasear/resumir/responsabilidad 100%

ESCUCHA EMOCIONAL

sentir/resonar