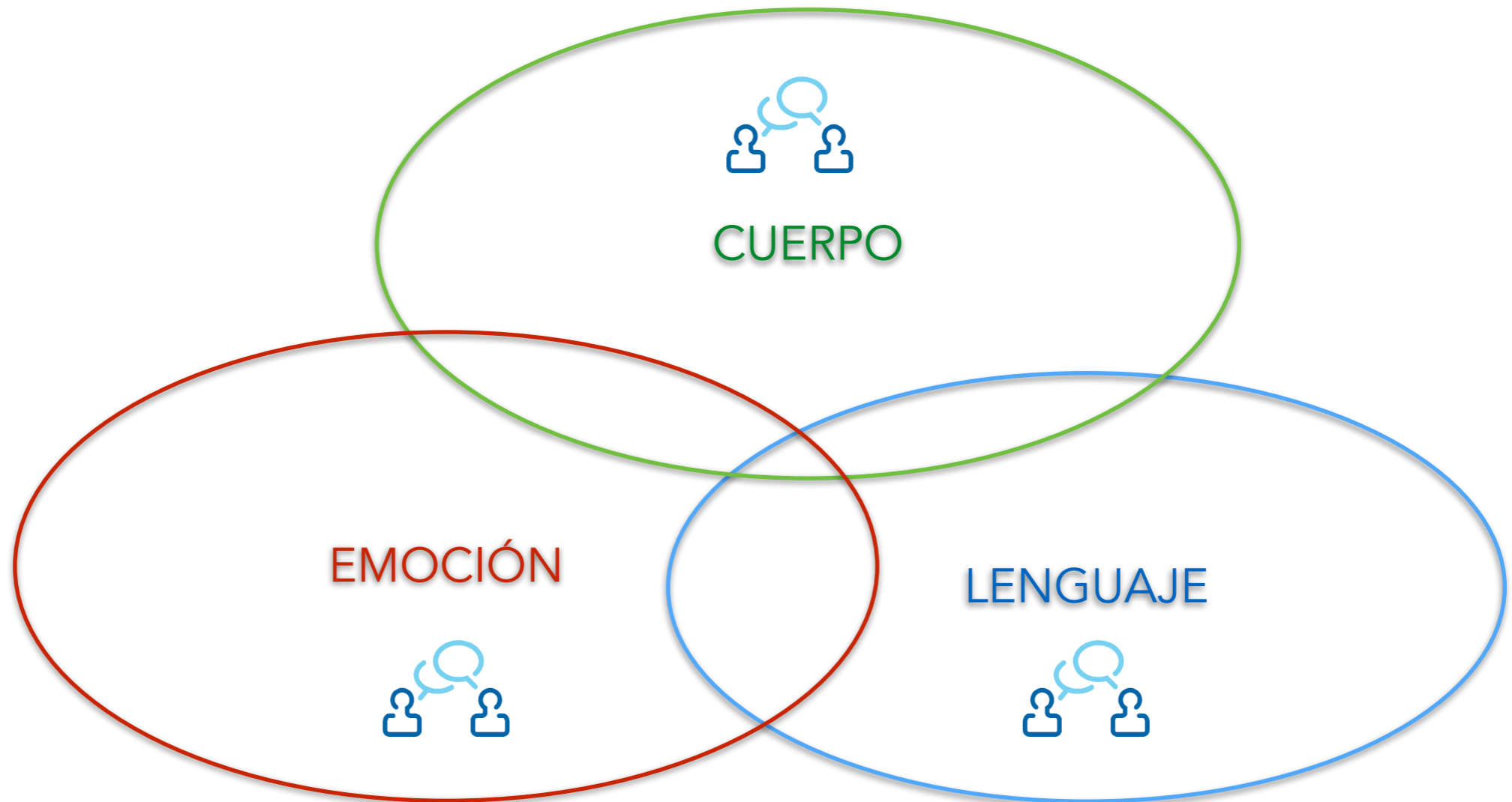


LA ESCUCHA



concepto de escucha

LA ESCUCHA





ESCUCHAR= OÍR+ INTERPRETAR

- La escucha precede al habla.
- Escuchamos desde nuestras creencias y prejuicios.
- Cada uno interpreta el mundo a su manera.
- Existe un brecha entre el orador y el oyente.



LA ESCUCHA

Escuchar es:

- Guardar silencio.
- Mirar a los ojos.
- Estar atento a lo que dice, lo que hace y lo que siente el interlocutor.
- Dar tiempo y ser paciente.
- Repetir lo que dice el interlocutor para estar seguro de haber entendido.



LA ESCUCHA

Escuchar **NO** es:

- Emitir juicios ni discutir.
- Interrumpir o completar frases.
- Asumir que sabe lo que va a decir el otro... y adelantarse a decirlo.
- Distraerse haciendo otras cosas al mismo tiempo.
- Dar Soluciones, en vez de dar por supuesto que el otro es capaz de encontrar la suya.



ESCUCHAMOS...

TONO DE VOZ, ENTONACION

VOCABULARIO, JERGA

RESPIRACIÓN

POSTURA DEL CUERPO

EXPRESIÓN FACIAL

SONRISA

TERRITORIOS

GESTICULACIONES

SÍMBOLOS DE ESTATUS